

Plateforme SEO My Ranking Metrics

https://myrankingmetrics.com

Conditions générales d'utilisation - CGU Conditions générales de vente - CGV

-- Juillet 2022 --





Introduction

Voici l'ensemble des informations relatives à l'offre de services en ligne «Plateforme SEO My Ranking Metrics»

Cette plateforme est disponible à l'adresse suivante : https://myrankingmetrics.com et donne accès à des outils SEO.

1.1 Hébergement

Ce service web est hébergé par la société Online SAS - BP 438 75366 PARIS CEDEX 08

1.2 Copyright et Propriété Intellectuelle

Droit d'auteur: Tous les éléments constituant ce service (https://myrankingmetrics.com) sont protégés par les dispositions légales françaises et internationales du Code de la Propriété intellectuelle. En conséquence, toute reproduction totale ou partielle de ceux-ci, ou imitation, sans l'accord de l'éditeur du site, préalable et écrit, est interdite y compris pour les documents iconographiques et photographiques.

Important: Merci de lire attentivement les Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Générales de vente ci-dessous avant toute utilisation. Ces documents représentent un accord légal entre Ranking Metrics (« Ranking metrics », « nous », « Editeur ») et tout utilisateur (« Client », « visiteur », « vous », « utilisateur » ou encore « abonné ») concernant l'utilisation de nos outils en ligne à partir de la plateforme SEO My Ranking Metrics (« https://myrankingmetrics.com ») et de ses sous-domaines.



Partie 2 Conditions générales d'utilisation

Les Conditions Générales d'Utilisation ci-dessous ont pour objet d'encadrer l'utilisation des outils de la plateforme SEO My Ranking Metrics.

Vous reconnaissez être contractuellement lié par les termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation lors de l'accès à la plateforme SEO My Ranking Metrics.

2.1 Société et définitions

La plateforme SEO My Ranking Metrics est une application web (SaaS), créée pour les personnes en charge du référencement d'un site, accessible à l'adresse : https://myrankingmetrics.com . Un compte utilisateur est nécessaire pour utiliser cette plateforme.

Cette plateforme a été créée par l'agence Ranking Metrics.

2.2 Conditions générales d'utilisation

Il s'agit du contrat liant Ranking Metrics avec tout visiteur ou inscrit pour utiliser la plateforme SEO My Ranking Metrics.

2.3 Service en ligne ou Site

La plateforme SEO My Ranking Metrics est accessible à l'adresse : https://myrankingmetrics.com

2.4 Client

Personne physique ou morale ayant contracté les droits suivants :

- Droit d'accès à la plateforme SEO My Ranking Metrics
- Droit d'utilisation des versions, gratuites ou payantes, présentes sur cette plateforme

2.5 Utilisateur ou Visiteur

Toute personne physique ou morale exploitant la plateforme SEO My Ranking Metrics.

Cette personne physique ou morale doit être Client ou employée par le Client.

2.6 Requête d'exploration

Il s'agit d'une requête TCP (protocoles « http » ou « https ») réalisée par les outils de la plateforme SEO My Ranking Metrics, lors de l'exploration web du site à analyser, pour demander le contenu d'une page auprès du serveur hébergeant le site web à analyser dans le cadre de l'audit.

Par ailleurs, Ranking Metrics ne pourra être tenu responsable de l'inaccessibilité des données fournies par Google Search Console dans le cadre de l'utilisation du produit RMConsole.





2.7 Site web en tant que source d'exploration

Il s'agit de l'ensemble des pages web hébergées sur le site web à analyser dans le cadre des outils de la plateforme SEO My Ranking Metrics afin d'exploiter les données dans le cadre de la méthodologie d'analyse des outils My Ranking Metrics.

2.8 Droits d'utilisation

L'accès à la plateforme SEO My Ranking Metrics et les droits d'utilisation des outils ne peuvent être cédés, d'aucune manière, à un tiers qui ne serait pas Client ou employé du Client.

La plateforme SEO My Ranking Metrics et ses outils et composants sont protégés conformément aux dispositions légales relatives au droit d'auteur ou autres dispositions légales.

2.9 Sécurité d'utilisation

Ranking Metrics paramètrera l'accès à la plateforme SEO My Ranking Metrics de façon à ce que seuls les utilisateurs possédant un accès par login et mot de passe puissent l'utiliser.

2.10 Responsabilité et limitation de responsabilité

L'Utilisateur exploite l'accès à la plateforme SEO My Ranking Metrics à ses dépens. Aucunement, Ranking Metrics ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects, et notamment préjudice matériel, perte de données ou de programme, préjudice financier, dommages occasionnés par des problèmes de disponibilité ou de fonctionnement d'Internet résultant de l'utilisation de ce service et, en particulier, des dommages issus de l'exploration du site paramétré dans les outils de la plateforme My Ranking Metrics.

2.13 Modification des conditions générales d'utilisation

Ranking Metrics pourra modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation, à tout moment.

Ces modifications seront liées à des adaptations à l'environnement de la société ainsi qu'à la réglementation en vigueur.

Les Clients seront informés de toute modification apportée aux Conditions Générales d'Utilisation par courrier électronique. En cas de refus de ces modifications, le Client s'engage à cesser d'utiliser la plateforme SEO My Ranking Metrics et ses composants dans un délai de trente (30) jours. A défaut, l'utilisation de la plateforme SEO My Ranking Metrics sera soumise aux termes de la nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation.



Partie 3 Conditions générales de vente

3.1 Société et définitions

La plateforme SEO My Ranking Metrics est une application web (SaaS), créée pour les personnes en charge du référencement d'un site, accessible à l'adresse : https://myrankingmetrics.com . Un compte utilisateur est nécessaire pour utiliser cette plateforme.

Cette plateforme a été créée par l'agence Ranking Metrics.

3.2 Conditions Générales de Vente

Il s'agit du contrat liant Ranking Metrics avec tout Client utilisant la solution payante de la plateforme My Ranking Metrics.

3.3 Client

Est Client, toute personne physique ou morale qui a contracté le droit d'utilisation de la version payante de la plateforme My Ranking Metrics.

3.4 Définition du contrat

Les Conditions Générales de vente ci-dessous ont pour objet d'encadrer contractuellement les relations entre un Client, exploitant la version payante de la plateforme My Ranking Metrics, et la société Ranking Metrics, société à responsabilité limitée dont le siège est situé au 11, rue Albert Einstein – 77420 – Champs sur Marne et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro Siret 482 364 221 00010 éditant la plateforme SEO My Ranking Metrics.

Vous reconnaissez être contractuellement lié par les termes des présentes Conditions Générales de Vente lors de votre utilisation payante des outils disponibles sur la plateforme SEO My Ranking Metrics https://myrankingmetrics.com.

3.5 Durée du contrat

Le présent contrat est conclu à chaque utilisation de la version payante des outils de la plateforme My Ranking Metrics.

3.6 Tarifs

Les tarifs des différentes formules payantes de la plateforme SEO My Ranking Metrics sont indiqués sur https://fr.myrankingmetrics.com/tarifs/

Pour utiliser la plateforme, le client achète des crédits. Comme indiqué sur cette page tarifs ainsi que sur la facture, les crédits ont une durée de vie limitée. Sauf mention contraire explicite rappelée sur la





facture, les crédits ont une durée de vie de 12 mois. Le client peut utiliser les crédits achetés dans les 12 mois qui suivent leur achat. Plusieurs emails de rappel sont envoyés au Client par la plateforme pour lui rappeler la date d'échéance de ses crédits. Aucune prolongation des crédits n'est possible, même s'ils n'ont pas été utilisés. Le Client devra veiller à sélectionner le nombre de crédits le plus pertinent pour ses besoins dans le cadre du fonctionnement des outils de la plateforme My Ranking Metrics.

Si le Client achète des crédits alors qu'il lui en restait encore, les crédits ayant la date d'expiration la plus proche seront utilisés en premier.

Les tarifs et offres en vigueur à ce jour sont en euros et hors taxes. La TVA française sera appliquée lors de chaque transaction.

Cas spécifique RM Console

1) Abonnement gratuit

Vous pouvez souscrire un seul abonnement RM Console gratuit.

Cet abonnement comprend un certain nombre de limitations :

- Vous ne pouvez créer qu'un seul projet
- Le projet sera actif pendant 60 jours
- Le nom de domaine qui sera renseigné dans le projet ne sera utilisable qu'une fois même en utilisant un autre compte MyRankingMetrics

Pour conserver les données créées depuis un compte gratuit, vous devrez mettre à jour votre abonnement en choisissant l'une des options de mises à niveau payantes.

Si vous ne mettez pas à jour votre abonnement gratuit en abonnement payant, les données ne seront plus mises à jour à l'issue des 60 jours correspondant à la durée maximum de l'abonnement aratuit et sera donc accessible en mode fiaé.

Enfin, le projet sera totalement effacé, 30 jours après la fin de l'abonnement gratuit.

2) Abonnement payant

Vous pouvez souscrire un ou plusieurs abonnements RM Console payants.

Chaque abonnement comporte deux options principales : le nombre de projets maximum utilisables et la durée de l'abonnement.

a) Nombre de projets

Vous pouvez ajouter autant de projets que vous souhaitez dans la limite du nombre maximal de projets correspondant à votre abonnement.

b) Durée de l'abonnement et renouvellement

Chaque abonnement RM Console peut être souscrit mensuellement ou annuellement.





Un abonnement est payable uniquement par carte bancaire sur le site myrankingmetrics.com. En cas de mode de règlement différent, merci de contacter le support.

Les abonnements sont programmés en règlement automatique par carte bancaire à l'échéance, tous les 30 jours pour les abonnements mensuels, tous les ans pour les abonnements annuels.

Dès le renouvellement par règlement automatique, vous recevez un email vous indiquant le détail du règlement. Vous pouvez retrouver la facture ainsi que les autres informations concernant votre ou vos abonnements en consultant la rubrique Mon Compte sur MyRankingMetrics.

En cas d'échec du règlement automatique par carte bancaire :

- Les données de l'ensemble des projets affectés à votre abonnement passent en mode figé
- Vous devez procéder au règlement en vous rendant dans la rubrique Mon Compte du produit RM Console pour ré-activer vos projets

c) Résiliation

Vous pouvez résilier un abonnement payant à tout moment.

Cette résiliation sera prise en compte uniquement à l'échéance de l'abonnement et ne fait pas l'objet d'un remboursement.

Les projets passeront en mode figé pendant les 30 jours qui suivront puis les projets seront supprimés.

d) Modification de votre abonnement

Vous pouvez choisir de modifier votre abonnement pour augmenter le nombre maximum de projets disponibles mais également pour changer la durée d'un abonnement.

Si vous choisissez d'augmenter le nombre de projets, vous devrez procéder au règlement correspondant au choix de la nouvelle formule prorata temporis de la durée restante pour votre abonnement actuel.

Si vous choisissez de passer d'un abonnement mensuel à un abonnement annuel, cette modification ne sera prise en compte qu'à la prochaine l'expiration de l'abonnement mensuel.

Il n'est pas possible de passer d'un abonnement annuel à un abonnement mensuel.

3.7 Conditions de paiement

Le paiement des services proposés par Ranking Metrics se fait uniquement par carte de crédit (carte bleue, visa, mastercard, american express). Le débit est effectué au moment de la confirmation de votre achat.



3.8 Obligations des Clients et Utilisateurs

Tout Client et/ou Utilisateur s'engage à respecter les conditions générales d'utilisation de la plateforme SEO My Ranking Metrics ainsi que les lois en vigueur.

Tout Client s'engage à respecter les conditions générales de vente le liant à Ranking Metrics.

Le Client s'engage à conserver l'ensemble des documents et données issues de l'utilisation des outils dès leur mise à disposition sur la plateforme SEO My Ranking Metrics.

Ranking Metrics ne pourra être tenu responsable de la perte des données après leur mise à disposition.

3.9 Garantie des Clients et Utilisateurs

Le Client et/ou Utilisateur, ayant utilisé les outils de la plateforme My Ranking Metrics, garantit Ranking Metrics de ne pouvoir le rendre responsable de la perte de chiffres d'affaires de son activité, d'erreurs d'analyses statistiques ou de tout autre préjudice lié à l'exploitation des informations et/ou recommandations issues des outils de la plateforme My Ranking Metrics.

Ranking Metrics se réserve le droit de désactiver tout accès d'un Client et/ou Utilisateur à tout moment, après avoir averti le client par e-mail, si celui-ci ne respecte pas les conditions générales d'utilisation et les conditions générales de ventes.

Le Client et/ou Utilisateur s'engage à ne pas utiliser de façon frauduleuse la plateforme SEO My Ranking Metrics et ses composants ou éléments associés.

3.10 Remboursement

Ranking Metrics se réserve le droit d'interdire l'accès à la plateforme SEO Ranking Metrics en cas de violation d'une des clauses de ses conditions.

Le Client ne pourra prétendre au remboursement des sommes payées qu'en cas d'impossibilité de produire les documents et les données issues des outils de la plateforme My Ranking Metrics dans les 7 jours suivants leur utilisation.

Il en sera de même pour le Client s'il refuse les modifications apportées par Ranking Metrics aux Conditions Générales d'Utilisation ou aux Conditions Générales de Vente et /ou si le client ne parvient pas à accéder aux outils de la plateforme My Ranking Metrics pendant plus de 15 jours consécutifs ou en cas de problèmes récurrents.

Le remboursement se fera alors au prorata des crédits non encore utilisés par le client.

3.11 Modifications des conditions générales de vente

Ranking Metrics pourra modifier les présentes Conditions Générales de Vente, à tout moment. Ces modifications pourront être liées à des adaptations aux évolutions de l'environnement de la société ou de la réglementation en vigueur.

Les Clients seront informés de toute modification apportée aux Conditions Générales de Vente par courrier électronique. Si le Client refuse ces modifications, il s'engage à cesser d'utiliser la plateforme SEO My Ranking Metrics dans un délai de trente (30) jours. A défaut, l'utilisation de la plateforme SEO My Ranking Metrics sera soumise aux termes de la nouvelle version des Conditions Générales de Vente.





3.12 Droit applicable et juridiction

Le droit applicable à ces Conditions Générales est le droit français. Pour tout litige, ou plainte, lié à ces Conditions Générales, les parties conviennent qu'à défaut de règlement amiable, les tribunaux de Paris seraient exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.